

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologie en psychotherapie voor kind en gezin

Naam regiebehandelaar: A.M. de Ruijter

E-mailadres: info@psychologenherengracht.nl

KvK nummer: 51402505

Website: www.psychologenherengracht.nl

BIG-registraties: 2904483816; 09044893825

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP, lid-specialist VKJP

Basisopleiding: drs. orthopedagogiek, gz-psycholoog, psychotherapeut

AGB-code praktijk: 94055420

AGB-code persoonlijk: 94009900

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

somberheid, wisselende stemmingen ('buien') angsten, paniekaanvallen, veel piekeren, dwanggedachten of handelingen emotionele problemen na het meemaken van een verlies of traumatische gebeurtenis problemen in het contact met anderen werkproblemen, zoals overbelasting, conflicten op het werk, concentratieproblemen gezinsproblemen medisch onverklaarde lichamelijke klachten of pijnklachten eetproblemen ontwikkelingsproblemen (ADHD, autisme) persoonlijkheidsproblemen De behandeling die ik bied is wetenschappelijk onderbouwd, volgens vigerende richtlijnen. Kortdurende behandeling is gericht op vermindering van symptomen en verandering in het hier-en-nu. Langer durende behandeling (psychotherapie) is daarnaast ook inzichtgevend. Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, schematherapie, gezinstherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Arielle de Ruijter; Psychotherapeut BIG (09044893825), Gz-psycholoog BIG (2904483816) Welmoed

Pietersen; Gz-psycholoog BIG (69049857425), kinder-en jeugdpsycholoog NIP, Eerstelijnspsycholoog

NIP Titia van der Laan-Happee; Gz-psycholoog BIG (19059305825), Eerstelijnspsycholoog NIP Eelco

Olde; Gz-psycholoog BIG (79062510025) Marianne van Woudenberg; Gz-psycholoog BIG

(39052798725) Sanne Ringeling; Gz-psycholoog BIG (89912441025) Anne Maaskant; Gz-psycholoog

BIG (79911967725) kinder-en jeugdpsycholoog NIP Eva Bolle ; Gz-psycholoog BIG (19918348525)

Jannet van der Maten; Gz-psycholoog BIG (69012964825), Eerstelijnspsycholoog NIP

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Wijkteams, CJG's, scholen, jeugdartsen, Veilig Thuis (in kader kindcheck)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

GGZ Centraal De Bascule (18+), Chaïm Huyser, 1e geneeskundige, kinder- en jeugdpsychiater
Huisartsen in de regio en POH's-GGZ Fysiotherapeuten Weijke Koopmans, psycholoog,
haptotherapeut.. Wijkteams Weesp en omliggende gemeenten Sherpa (LVB) Collega's met EMDR-
kwalificaties, zie vraag 4 Veilig Thuis (ivm kindcheck) Arbo-artsen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Toetsing diagnose, consultatie, verwijzing, instellen van medicatie, overleg over medicatie, afbouwen van medicatie, samenwerken binnen de behandeling, intervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ik bespreek met elke patiënt, bij het eerste gesprek, waar hij of zij terecht kan in de avond, nacht, weekend en bij crisis, en bij dreigende crisis herhaal ik deze afspraken, en leg die zo nodig vast in een veiligheidsplan. Huisarts en huisartsenpost zijn de eerst aangewezenen. Ook geef ik, zo nodig en desgewenst, mijn eigen telefoonnummer. Ook kan cliënt, indien dit met hem of haar is afgesproken, zelf de crisisdienst van de betreffende ggz-organisatie bellen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de reguliere afspraken voldoen. In onze 'dorpse' omgeving, kennen we elkaar goed. We spreken elkaar regelmatig, formeel en informeel.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Aevitae (ASR) De Amersfoortse Ditzo Eno
Zorgverzekeraar IAK (ASR) Caresco (ASR) ONVZ PNO VVAA BeterDichtbij Zorg en Zekerheid Ander
Zorg Azivo Menzis RZA CZ CZ / Delta L / Ohra Uvit Aevitae (VGZ) VGZ IAK IZA IZA - Gemeenten (VNG)
IZA Cura IZZ Caresco (VGZ) Cares (Goudse) SZVK UMC Univé Caresco (VGZ) Turien Achmea FBTO
Aevitae (Avero Achmea) Zilveren Kruis (Agis) Avero IAK (Avero Achmea) Interpolis Caresco (Avero
Achmea) OZF Prolife Turien Diversen De Friesland / Kiemer

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit/vakbekwaamheid.html>

http://www.vkjp.nl/media/reglementen/huish_opleid_regel.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

1. Bij mij 2. De praktijkhouders, te weten mw. W. Pietersen of mw. J. van der Maten

Link naar website: <http://psychologenherengracht.nl/de-praktijk/kwaliteit/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Het Nederlands Instituut Psychologen, College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Welmoed Pietersen; Gz-psycholoog BIG (69049857425), Titia van der Laan-Happee; Gz-psycholoog BIG (19059305825) Eelco Olde; Gz-psycholoog BIG (79062510025) Marianne van Woudenberg; Gz-psycholoog BIG (39052798725) Sanne Ringeling; Gz-psycholoog BIG (89912441025) Anne Maaskant; Gz-psycholoog BIG (79911967725) Eva Bolle ; Gz-psycholoog BIG (19918348525) Jannet van der Maten; Gz-psycholoog BIG (69012964825),

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://psychologenherengracht.nl/volwassenen/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De praktijkondersteuner, een collega of ikzelf nemen de telefonische aanmelding in ontvangst, en maken, na het opnemen van gegevens en het checken en bespreken van formaliteiten (verwijsbrief, kosten, verzekering) en het bespreken van de aanmeldingsklacht, direct een afspraak voor de intake, bij een behandelaar die 1. aansluit bij de hulpvraag, 2. naar wens van de patiënt (man/vrouw, leeftijd, deskundigheid, werkdagen, avondsprekuren). Er wordt duidelijk gezegd wat nodig is om mee te nemen de eerste keer, en waar de praktijk gevestigd is. Een andere optie is dat patiënten een aanmeldingsformulier invullen. Dit komt binnen via de email. Zij worden dan dezelfde dag, of de volgende dag, afhankelijk van het tijdstip van ontvangst van de email, teruggebeld, waarna de bovenstaande procedure in werking treedt.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.M. de Ruijter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Collega gz-psychologen met specifieke deskundigheid kunnen op indicatie een bijdrage leveren, denk aan testdiagnostiek, middelenmisbruik, indicatie voor emdr e.d.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.M. de Ruijter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A.M. de Ruijter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De communicatie over het beloop van de behandeling verloopt in de vorm van een gesprek. Na de intake en diagnostiek wordt het behandelplan met de patiënt besproken. Evaluatie is enerzijds geïntegreerd in de behandeling (evaluatie van elke sessie), anderzijds als een samen overeengekomen moment om de behandeling te evalueren.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord middels voortgangsbespreking behandelplan, tussentijdse evaluaties, vragen/klachtenlijsten aan begin en einde van de behandeling en ROM-meting (OQ-45).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): <https://www.vrijgevestigde.nl/dashboard>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Afhankelijk van de ernst van de problematiek en het doel van de behandeling: 6 weken, 3 maanden en 6 maanden na aanvang behandeling. Vervolgens bij het afsluiten en heropenen van een dbc, dus 12 maanden na de intake. Daarna elke 6 maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens het afsluitende gesprek vraag ik naar de tevredenheid van de patiënt. Hoe de patiënt de behandeling en de bejegening heeft ervaren, hoe de bereikbaarheid van de praktijk is ervaren en of patiënt zaken heeft gemist of graag anders had gezien.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.M. de Ruijter

Plaats: Weesp

Datum: 27 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja